



Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны
«Детский сад комбинированного вида № 9 «Алан»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о педагогах не полная, не прописаны: ученая степень, ученое звание, наличие наград и званий, отсутствуют фотографии. Нет информации о реализуемых программах (ОП, АОП).	Дополнить информацию о педагогах. Выложить информацию о реализуемых программах.	о 2023 год	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	Выполнено. Дополнена информация о педагогах. Выложена информация о реализуемых программах.	Выполнено. 20.11.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей	Организовать возможность автоматической рассылки информации	2023 год	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	Выполнено	24.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по зрению и слуху зрительная и слуховая информация, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствует выделенные стоянки для автотранспортных средств, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, сменные кресло-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	При осуществлении планирования улучшения доступности образовательных услуг для инвалидов в образовательном учреждении учитывать мнение родительской общественности: Оборудовать входные группы адаптированными лифтами, поручнями, обеспечить организацию сменных кресло-колясками, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить предоставление инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика.	По мере финансирования	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	Не выполнено	Не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Снижен процент удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести общее собрание коллектива на тему «Кодекс профессиональной этики	2023 год	Шириязданова Эльмира Альбертовна,	Выполнено Проведено общее собрание	05.12.2023

	педагогических работников»		заведующий ДОУ	коллектива	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Выявить причины снижающие качества оказания услуг и продумать возможности его повышения	2023 год	Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ	Выполнено. Проведен анализ потребности обучения на дому. Продуманы возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.	Выполнено. 24.11.2023

Заведующий ДОУ:

М.П.

/Шириязданова Эльмира Альбертовна/

расшифровка полностью

